POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

CÓDIGO DE CONDUCTA

A continuación, se instrumenta la política de protección de datos personales de la compañía **GENECOM CÍA. LTDA.,** la cual será aplicada de forma obligatoria para todos sus trabajadores, proveedores y clientes.

Esta política contiene una descripción de articulados de cómo se regirá las relaciones y procesos respecto al tratamiento de datos personales.

- **Política:**

"**GENECOM CÍA. LTDA.,** protege la privacidad y datos personales: de personas naturales, de sus clientes, proveedores, trabajadores y cualquier otra persona natural cuyos datos personales puedan ser tratados en los procesos de comercialización, negociación, ventas y distribución, ya sea de forma física o digital.

Efectuamos acciones permanentes de prevención, control continuo y planes de mitigación para asegurar el resguardo de los datos personales bajo nuestra custodia.

Esta política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos dichos datos personales a nivel interno de nuestra organización".

- **Objetivo:**

Cumplir con los principios, derechos y obligaciones determinadas en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su reglamento general y normativa secundaria emitida por la Autoridad de Protección de Datos Personales del Ecuador.

- **Alcance:**

El alcance de la política se rige a la protección a nivel interno de datos personales de nuestros clientes, proveedores, trabajadores y personal, incluyendo el alcance de trabajadores o profesionales postulantes a procesos de selección de personal, en calidad de personas naturales, en función de resguardar y custodiar los datos personales que conforme nuestro giro de negocio se trate o gestionen.

- **Identificación del responsable:**

El responsable de nuestra organización es Rubén Darío Carrera Loza, en calidad de gerente general de **GENECOM CÍA. LTDA.**, quien se encuentra disponible para consultas, dudas o quejas a través de los siguientes medios de contacto: correo electrónico: genecom.datos.personales@gmail.com, número de teléfono: 02 475 2507 y dirección: La Pradera N30-26 y San Salvador, edificio Omega, Piso 9, oficina 903.

- **Delegado de Protección de Datos:**

Tania Alexandra Acosta Tamayo, correo electrónico: tania.acosta@ethical.ec; teléfono: +593 (9) 84560453, y en la dirección: calle Guayas y Amazonas esquina, edificio Torre Centre, oficina 905, ciudad de Quito.

- **Datos que se tratarán:**

Personas naturales – Clientes:

- Nombres completos y apellidos;
- Ruc o número de cédula de identidad;
- Correo electrónico;
- Dirección domiciliaria;
- Teléfono;

Proveedores:

- Nombres completos y apellidos;
- Dirección domiciliaria;
- Ruc o número de cédula de identidad;
- Dirección;
- Teléfono;
- Correo electrónico;
- Información de referencias personales, laborales, y comerciales;
- Cuentas bancarias;

Trabajadores y empleados:

- Gestión de datos constantes en la Hoja de Vida como: nombres completos, números de cédula, direcciones domiciliarias, correos electrónicos, números de teléfono, contactos de emergencia, imágenes personales, datos de estudios y experiencia laboral.
- Edad.
- Para el área de Salud Ocupacional se usarán datos de historias clínicas, estado de salud, resultados de exámenes médicos, diagnósticos, etc.
- Detalle de cargas familiares con nombres y apellidos, edad, fecha de nacimiento, registro de discapacidad o no.
- Información de referencias personales, laborales, familiares, y comerciales;
- Cuentas bancarias;

- **Consentimiento:**

Los titulares de los datos personales deberán entregar un consentimiento a la compañía, el cual será expreso y voluntario para lo cual la compañía habilitará un formato a ser aceptado y consentido por el titular de los datos personales.

Se considera titular de datos personales a nuestros trabajadores o empleados, así como a nuestros clientes que ostentan la calidad de personas naturales, y proveedores externos – personas naturales.

- **Finalidad:**

GENECOM CÍA. LTDA., únicamente usará, procesará y circulará datos personales de titulares en cumplimiento irrestricto de las siguientes finalidades:

- Gestión proveedores: efectuar una debida diligencia en razón al comportamiento tributario y normativo, solicitar cotizaciones, calificación de proveedores, generación de órdenes de compra o contratos, proceso de importación, generación de pagos, seguimiento de entregas y devoluciones.

- Gestión clientes: cotizar productos, remitir comunicados, remisión de ofertas, generación de órdenes de compra o contratos, entregas, logística, venta, distribución, seguimiento de entregas y devoluciones, logística inversa interna, logística inversa cliente, gestión de cobranza, crédito y generación de facturas y comprobantes de pago.

- Gestión de talento humano: Efectuar el proceso de selección de personal. Analizar y estudiar la información de base de datos de nuestros trabajadores

y empleados con la finalidad de reforzar la relación laboral, o mantener relaciones cordiales de trabajo, mensajes de cumpleaños, información sobre la gestión de la empresa, control de asistencias o de cumplimiento de objetivos empresariales, entrega de uniformes, otorgamiento de permisos o licencias laborales, salud ocupacional, efectuar pagos de sueldos y beneficios laborales, procesos de seguridad del personal y de las instalaciones, etc.

Para poder efectuar una debida coordinación respecto a actividades propias del trabajador se tratará el número de teléfono para la inclusión en grupos de WhatsApp u otras aplicaciones.

Con la finalidad de que la compañía participe en calidad de proveedor de procesos de contratación pública o privada se tratarán los datos personales de los trabajadores en su calidad de personal técnico, logística, y beneficiarios finales.

Los datos personales sensibles, como datos de estado de salud, certificados médicos del personal y dependientes menores de edad o con discapacidad, serán tratados únicamente para información de permisos, licencias, derechos laborales sobre cargas familiares, y aspectos de salud ocupacional.

Los datos biométricos como rasgos faciales empleados por cámaras de seguridad de la compañía se recolectarán únicamente con fines de seguridad de las instalaciones y en razón de evidenciar el cometimiento de actividades lícitas, así como de efectuar un control de asistencia, la imagen personal para carnets de identificación en la compañía, incluyendo la finalidad de difundir actividades empresariales o el cumplimiento de determinadas actividades que requieren un respaldo fotográfico.

- Transferir información a entidades públicas y privadas del gobierno o entes de control gubernamental en cumplimiento de normativa legal expresa.

GENECOM CÍA. LTDA., no efectuará actividades de transferencia de datos personales a nivel internacional.

- **Datos sensibles:**

Los datos proporcionados por nuestros trabajadores respecto a sus hijos o dependientes menores de edad, datos de estado de salud y ficha médica son

resguardados y protegidos bajo estrictos protocolos de seguridad, así como datos de cuentas bancarias para efectuar pagos de salarios y sueldos, e información aportada para efectuar una debida diligencia del trabajador.

Respecto a los datos sensibles que por cualquier razón sean usados por la actividad de nuestros trabajadores o empleados, los mismos deberán contener las medidas de seguridad como de encriptación, cifrados, anonimizados o seudonimizados, estas medidas serán tomadas por el Responsable de la organización en función de proteger y precautelar los datos personales.

GENECOM CÍA. LTDA., no trata datos sensibles como etnia, identidad cultural, religión, afiliación política, condición migratoria y orientación sexual.

Los datos sensibles entregados por nuestros proveedores serán tratados con la única finalidad de efectuar nuestros procesos de pagos o cobranzas.

- **Aplicación de derechos de los titulares;**

GENECOM CÍA. LTDA., en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su reglamento y normativa secundaria expedida por su Autoridad garantiza los siguientes derechos a los titulares de los datos personales: derecho de acceso, derecho de gozar de transparencia de la información, rectificación y actualización, derecho de eliminación, derecho de oposición, derecho de portabilidad, derecho de suspensión del tratamiento, y los demás derechos vinculados a la materia.

- **Notificación de cambios de política;**

Se determinan procesos de actualización de la presente política conforme el análisis de las actividades comerciales de la empresa y sus objetivos estratégicos, adicionalmente la misma podrá ser modificada conforme los cambios normativos de la legislación aplicable a la materia.

Los cambios efectuados serán notificados a los titulares de los datos personales, publicados en la página web y en un lugar visible de la compañía.

- **Medidas implementadas para precautelar la seguridad y alertar de ataques y soluciones:**

GENECOM CÍA. LTDA., efectuará procesos de control interno respecto al cumplimiento de los lineamientos de la presente política, así como del cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su reglamento y normativa secundaria.

En el caso de que existan sub proveedores que deban manejar información de datos personales, la compañía asegurará que los mismos implementen los mismos niveles de seguridad de la información o mayores para garantizar así su resguardo.

A continuación, se detallan las medidas de seguridad a implementarse:

De la recolección del dato personal, se deberá siempre evidenciar que se cuente con el consentimiento expreso del titular para su respectivo uso.

Del almacenamiento, se deberá contar con respaldos de la información en medios físico y magnético; los sistemas informáticos deberán ser actualizados constantemente con sistemas de protección antivirus; y, los procesos de almacenamiento de la información.

De la eliminación, establecer procesos de eliminación que determinen un eliminado seguro y definir procesos de eliminación de la información a nivel interno de la organización.

- **Tiempo de conservación:**

El tiempo de conservación de los datos será de siete años conforme la normativa relacionada con fines tributarios y los datos sensibles tendrán un tiempo de conservación de tres años.

La conservación ampliada de tratamiento de datos personales únicamente se realizará con fines de archivo, estableciendo las garantías de seguridad y protección de datos personales.

- **Responsabilidad:**

GENECOM CÍA. LTDA, es el responsable por la custodia, conservación y posibles transferencias de datos registrados por nuestros trabajadores a nivel interno de la compañía o de nuestros clientes y proveedores en calidad de personas naturales.

La veracidad de los datos personales registrados es responsabilidad del titular de estos.

- **Aprobación:**

En la ciudad de Quito D.M., a los 09 días del mes de mayo del 2023, se aprueba la presente política de protección de datos personales de la compañía **GENECOM CÍA. LTDA.,** en razón se suscribe el presente documento y se dispone se comunique a todo el personal la aprobación y contenido del mismo.

Validar únicamente en FirmaEC.
Firmado electrónicamente por:
RUBEN DARIO CARRERA LOZA

Rubén Darío Carrera Loza
Gerente General
GENECOM CÍA. LTDA.